

bulletin **technique** *résidentiel*

DÉCEMBRE 2012



PANNES DU MOTEUR X-13

MODÈLES : GÉNÉRATEURS D'AIR CHAUD AU GAZ TM9X; APPAREILS DE TRAITEMENT DE L'AIR MX, AHE, AHX ET F6FP036H

Nous avons reçu quelques rapports indiquant que parfois le moteur de soufflerie X-13 fonctionne de façon erratique dans les fournaises et appareils de traitement de l'air nommés ci-dessus. L'analyse des moteurs retournés a révélé deux problèmes distincts liés à des codes de date spécifiques.

Problème d'hystérèse

Le premier problème touche les moteurs Regal Beloit (non programmés) portant les numéros S1-02435679000/168774 et S1-02435848000/437336, fabriqués entre février 2011 et avril 2012.

Le problème est causé par des rotors fabriqués d'un alliage d'acier qui présente des caractéristiques d'hystérèse différentes. Lorsqu'il est soumis à un couple et un régime élevés, le contrôleur peut perdre la trace du rotor, ce qui entraîne une baisse soudaine du débit d'air suivie d'un retour au débit normal après une seconde ou deux. Dans la plupart des cas, le propriétaire de la maison ne remarquera pas le problème, mais il arrive qu'un bruit sourd soit émis lors de la baisse de débit.

Liste des produits touchés :

Numéro de pièce non programmée	Numéro de modèle de l'appareil
S1-02435679000/168774	F6FP036H06T3XH
S1-02435679000/168774	AHX48D3XH21A
S1-02435679000/168774	MX16CN21A
S1-02435848000/437336	TM9X040A10MP11A
S1-02435848000/437336	TM9X060B12MP11A
S1-02435848000/437336	TM9X080B12MP11A
S1-02435848000/437336	TM9X080C16MP11A
S1-02435848000/437336	TM9X100C16MP11A

bulletin technique résidentiel

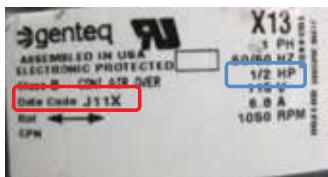
**LE CODE DE DATE DU MOTEUR SE TROUVE SUR LA PLAQUE SIGNALÉTIQUE DU MOTEUR,
TEL QU'ILLUSTRÉ CI-DESSOUS**

Identification des problèmes d'hystérose des moteurs X-13

Pièce suspecte

(tous les éléments doivent être présents)

1. 1/2 ch seulement. (encerclé en bleu)
2. Code de date du moteur entre B11X et D12X (encerclé en rouge)



3. Le numéro de modèle de l'appareil se trouve-t-il sur la liste de modèles suspects?

Modèles suspects
F6FP036H06T3X H
AHX48D3XH21 A
35009901
MX16CN21 A
TM9X100C16MP11 A
TM9X080B12MP11 A
TM9X040A10MP11 A



Composant de contrôle interne

Le deuxième problème touche les moteurs Regal Beloit (non programmés) portant les numéros S1-02435850000/430482 et S1-02435705000/430484, fabriqués entre le 5 mars et le 20 avril 2012.

Le problème de ces moteurs est lié à des composants de contrôle internes et au micrologiciel du moteur, qui entraînent une surchauffe qui peut empêcher le démarrage du moteur ou arrêter le moteur lorsque la température est élevée. Ces cas sont très rares, mais les appareils de traitement de l'air installés dans un grenier ou exposés à de l'air recyclé très chaud peuvent être touchés par ce problème.

Liste des produits touchés :

Numéro de pièce non programmée	Numéro de modèle de l'appareil
S1-02435850000/430482	AHE18B3XH21A
S1-02435850000/430482	AHE22B3XH21A
S1-02435850000/430482	AHE24B3XH21A
S1-02435850000/430482	AHE30B3XH21A
S1-02435850000/430482	AHX18B3XH21A
S1-02435850000/430482	AHX24B3XH21A
S1-02435850000/430482	AHX30B3XH21A
S1-02435850000/430482	AHX36C3XH21A
S1-02435850000/430482	MX12BN21A
S1-02435850000/430482	MX12DN21A
S1-02435705000/430484	AHE48D3XH21A
S1-02435705000/430484	AHE60D3XH21A
S1-02435705000/430484	AHX60D3XH21A
S1-02435705000/430484	MX20DN21A

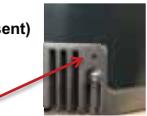
bulletin technique résidentiel

**LE CODE DE DATE DU MOTEUR SE TROUVE SUR LA PLAQUE SIGNALÉTIQUE DU MOTEUR,
TEL QU'ILLUSTRÉ CI-DESSOUS**

REGAL IDENTIFICATION D'UNE PIÈCE SUSPECTE – MOTEUR X-13

Bonne pièce
(si un des éléments suivants est présent)

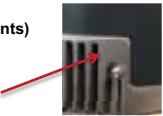
- 1. 115VAC ou 460VAC*
- 2. 1CH (peu importe la tension)*
- 3. Un point noir se trouve à cet endroit sur la pièce.
- 4. Numéro de série à six chiffres commençant par « C » (encerclé ci-dessous)*
- 5. Date de fabrication hors de la période du 5 mars au 20 avril 2012 (encerclé ci-dessous)*




* Consultez l'étiquette de vérification à l'autre extrémité de l'arbre du moteur

Pièce suspecte
(tous les éléments doivent être présents)

- 1. 230VAC*
- 2. 1/3 CH, 1/2 CH ou 3/4 CH*
- 3. Aucun point noir ne se trouve à cet endroit sur la pièce.
- 4. Numéro de série à six chiffres commençant par « 00 » (encerclé ci-dessous)*
- 5. Date de fabrication entre le 5 mars et le 20 avril 2012 (encerclé ci-dessous)*
- 6. Le numéro de série figure-t-il sur la liste de pièces suspectes? (voir à la page 2)




Appareils installés

Pour les appareils installés qui présentent un de ces deux problèmes et qui ont été fabriqués dans la plage de dates mentionnée, la présente lettre procure une allocation d'une heure de main-d'œuvre pour la réparation d'unités en panne au taux de main-d'œuvre DOA enregistré du détaillant. Pour obtenir le crédit, présentez une réclamation de garantie standard et faites référence à la présente lettre YS pour chaque appareil réparé. Conservez les moteurs pendant 30 jours après l'émission du crédit aux fins de vérification. Les réclamations qui ne respectent pas les exigences décrites dans la présente seront rejetées.

Stocks des distributeurs

Pour les distributeurs qui souhaitent inspecter leurs stocks, la présente lettre de service permet l'inspection et le remplacement de tous les moteurs suspects fabriqués durant les périodes indiquées ci-haut. Nous rembourserons vos frais de main-d'œuvre réels (à condition qu'ils soient raisonnables) pour le travail d'inspection et de remplacement des appareils touchés. Envoyez un fichier Excel indiquant les numéros de modèle et de série des appareils inspectés/réparés à mark.w.freund@jci.com, ainsi que le temps de main-d'œuvre et tout autre coût associé à l'inspection ou la réparation. Assurez-vous d'indiquer le numéro de la présente lettre de service lorsque vous soumettez une réclamation de garantie ou une facture de frais réels en lien avec ce problème.